



# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stam Promo. - verder verkoper - met (een) derde(n) - verder koper -, gesloten overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede op alle door verkoper gedane aanbiedingen.
- 1.2 De toepasselijkheid van door koper gehanteerde voorwaarden wordt hierbij door verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. Offertes en orders

- 2.1 Alle offertes worden vrijblijvend uitgebracht zonder enige verplichting van verkoper, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand door verzending van een schriftelijke orderbevestiging door verkoper dan wel de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst door verkoper. In het eerstgenoemde geval wordt de orderbevestiging geacht de juiste verhouding tussen partijen weer te geven en zijn partijen aan de inhoud van de orderbevestiging gebonden.
- 2.3 Aanbiedingen en toezeggingen door vertegenwoordigers van verkoper zijn alleen bindend indien door verkoper schriftelijk bevestigd.
- 2.4 Afbeeldingen, catalogi, monsters en tekeningen geven een algemene voorstelling van eventueel door verkoper gevoerde artikelen. De in een aanbieding opgenomen maten, gewichten, dan wel technische gegevens in de ruimste zijn des woords, zijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerd. Normale, binnen de branche toelaatbare, afwijkingen zijn toegestaan.
- 2.5 Koper dient zelf te beoordelen of de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor hij ze wil gebruiken.

## 3. Annulering

- 3.1 Indien de order geannuleerd wordt, worden de reëel gemaakte kosten in rekening gebracht, echter minimaal €29.50.
- 3.2 De verkoper kan zonder opgaaf van redenen een order beëindigen of een koper weigeren.

## 4. Prijzen

- 4.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW.
- 4.2 Verkoper sluit op aardewerk, glas en porselein producten een breukrisicoverzekering af tegen een vergoeding van 3% over de totale goederenwaarde exclusief BTW. Indien koper bij het plaatsen van de order niet aangeeft af te zien van deze verzekering, dan wordt deze door ons afgesloten en aan koper berekend.
- 4.3 Ten tijde van koop c.q. de opdracht, dan wel het tot stand komen van de overeenkomst, verstrekte prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende materiaalprijzen, salarissen, sociale lasten etc. Een verhoging of verlaging in een of meerdere kostenfactoren kan door de verkoper te allen tijde worden verrekend, mits hij deze prijswijziging tijdig voor het doorberekenen ter kennis van de koper heeft gebracht.

## 5. Levering

- 5.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn. Verkoper zal steeds trachten een opgegeven levertijd zoveel mogelijk na te komen, doch bij overschrijding daarvan dient de koper verkoper eerst schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een redelijke termijn. Overschrijding van de levertijd kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van verkoper, behoudens in geval van opzet of grove schuld, geeft koper geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst noch heeft koper het recht de bestelling te annuleren, dan wel de ontvangst van de zaken te weigeren.

- 5.2** Verkoper behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren en overeenkomstig te factureren. De betalingsverplichting gaat in na facturering.
- 5.3** De geldende levertijd gaat pas in nadat koper aan verkoper heeft bevestigd dat de digitale filmproef akkoord is.
- 5.4** De koper is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze hem conform de toepasselijke Incoterms worden bezorgd dan wel op het moment dat deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Als de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper.
- 5.5** Als koper in gebreke blijft met de betalingen is verkoper niet gehouden tot verdere levering en is verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijk tussenkomst te ontbinden met behoud van de verplichting van koper om verkoper schadeloos te stellen.
- 5.6** Verkoper is gerechtigd meer- dan wel minderleveringen van maximaal 10% van de bestelde hoeveelheid uit te voeren en aan koper te berekenen.
- 5.7** Een bij aflevering verstrekte vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid en hoedanigheid der geleverde zaken juist weer te geven, tenzij koper eventuele bezwaren daartegen terstond schriftelijk kenbaar maakt aan verkoper. Ingeval koper tijdig melding heeft gemaakt, heeft hij niet het recht betaling op te schorten van hetgeen wel (naar behoren) is geleverd, gehoudens althans in geval van andersluidende dwingende wetsbepalingen.
- 5.8** De te leveren zaken reizen immer voor rekening en risico van de koper.

## **6. Reclames**

- 6.1** Verkoper levert in overeenstemming met hetgeen in de handel in de betrokken zaak normaal en gebruikelijk is, behoudens een door verkoper verstrekte schriftelijke garantie omtrent hoedanigheid. Eventuele klachten over het geleverde dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 8 dagen na datum van levering schriftelijk aan verkoper kenbaar te worden gemaakt. Koper is gehouden de geleverde zaken terstond na ontvangst het geleverde op deugdelijkheid te controleren.
- 6.2** Niet zichtbare gebreken betreffende geleverde zaken dient de koper binnen 10 dagen na ontdekking schriftelijk bij de verkoper aan te tonen, doch uiterlijk binnen een maand na levering.
- 6.3** In geval van een terechte en tijdige reclamatie is verkoper nimmer tot meer gehouden, dan tot vervanging van de roerende zaken waarop de reclamatie rust over te gaan, dan wel te zijner keus een billijke schadevergoeding te betalen, welke evenwel nimmer hoger is dan het factuurbedrag, c.q. de waarde van de roerende zaken waarover is gereclameerd. Iedere verdere gehoudenheid tot vergoeding van schade, indirecte daaronder begrepen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de verkoper.
- 6.4** De garantie van verkoper geldt niet, indien:
  - 6.4.1** Gebreken aan zaken het gevolg zijn van normale slijtage en of oneigenlijk gebruik;
  - 6.4.2** Zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;
  - 6.4.3** Gebreken het gevolg zijn van gebruik in strijd met de onderhoudsvoorschriften; koper en of door koper ingeschakelde derden zonder schriftelijke toestemming van verkoper, wijzigingen en of andere werkzaamheden aan het geleverde hebben aangebracht c.q. verricht.
- 6.5** Een terechte en tijdige reclame op een deel van de geleverde zaken schort de betalingsverplichting van de overige geleverde zaken niet op, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.

## **7. Betaling**

- 7.1** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Koper is niet tot aftrek, opschorting of verrekening gerechtigd.
- 7.2** Verkoper heeft het recht om de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten op te schorten, tot het moment dat algehele betaling van reeds vervallen facturen door haar is ontvangen.
- 7.3** Verkoper is ook gerechtigd tot factureren na deellevering.

- 7.4** De in rekening gebrachte prijzen en alle verzonden facturen zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, altijd gelijk opeisbaar in het geval dat de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de koper tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de koper door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest alsmede in geval de koper een of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit onderhavige overeenkomst dan wel uit een andere overeenkomst of uit de wet voortvloeit, niet nakomt. De koper is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
- 7.5** Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de koper vanaf de dag van het verzuim een verdragingsrecht verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar verschuldigde rente.
- 7.6** De koper die niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is een direct opeisbare boete verschuldigd van 15% van het nog door de koper verschuldigd factuurbedrag, dit met een minimum van € 250,00.
- 7.7** Voor zover deze boete niet toewijsbaar is, dient de koper in dat geval tenminste de buitengerechtelijke kosten aan verkoper te vergoeden ter grootte van de werkelijke kosten die in geval van buitengerechtelijke incasso verschuldigd zijn aan de door verkoper ingeschakelde incassopartij.
- 7.8** Verkoper is ook gerechtigd om in geval van een gerechtelijke procedure alle werkelijke door haar raadsman gemaakte kosten aan de koper door te belasten, ongeacht het forfaitaire vergoedingensysteem uit de wet.

## **8. Intellectueel eigendom**

- 8.1** Verkoper behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 8.2** De intellectuele eigendomsrechten op de overeenkomsten tussen koper en verkoper blijven berusten bij verkoper of bij de derde van wie verkoper het recht heeft verkregen.
- 8.3** Geen enkele bepaling in de overeenkomsten of de algemene voorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan koper van intellectuele eigendomsrechten. Koper erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.
- 8.4** Koper vrijwaart verkoper volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart verkoper eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1** Het eigendom van de levering gaat over op koper nadat het volledig verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de levering gaat over het moment van de levering.
- 9.2** Zolang het eigendom van de levering niet op koper is overgegaan mag deze de producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 9.3** Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van verkoper op te slaan. Hij is tevens verplicht deze producten adequaat te verzekeren. Eventuele aanspraken van koper uit hoofde van deze verzekeringen zullen op eerste verzoek van verkoper door koper aan verkoper worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van verkoper jegens koper.
- 9.4** Indien koper tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens verkoper, of verkoper goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming aan de verplichtingen zal tekortschieten is verkoper bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten tergu te nemen, onverminderd zijn recht op verdere schadevergoeding. Koper verplicht zich mee te werken. Alle kosten die verband houden met de terugneming zijn voor rekening koper.

## **10. Overmacht**

- 10.1** Indien levering geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is door overmacht, is verkoper gerechtigd de levering op te schorten. Indien deze periode langer duurt of zal duren dan 3 maanden, is verkoper gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.2** Onder overmacht van verkoper wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van verkoper kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden, die door verkoper zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen (waaronder: het niet verkrijgen van een benodigde vergunning) van welke aard dan ook, storing of onderbreking in de levering in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf, storing of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halfproducten, eindproducten, en voorts iedere omstandigheid die verkoper redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1** Verkoper sluit iedere vorm van aansprakelijkheid jegens de koper uit zolang de koper niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 11.2** Verkoper is niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade, waaronder begrepen de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, tenzij de koper aantoont dat de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van verkoper.
- 11.3** Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, van welke aard dan ook.
- 11.4** Mocht verkoper in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, dan is de hoogte van de aan de koper te vergoeden schade steeds beperkt tot de door de aansprakelijkheidsverzekering van verkoper verleende dekking en op voorwaarde dat de verzekeraar van verkoper in het desbetreffende geval ook tot uitkering overgaat, vermeerderd met het eigen risico.
- 11.5** Indien de verzekeraar (of polis) van verkoper geen dekking verleent en/of niet uitkeert dan is de maximale aansprakelijkheid van verkoper in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur of facturen tezamen (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)(en) met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan, dit met een maximum van € 20.000,00.
- 11.6** In alle gevallen waarin verkoper een beroep doet op het in het hiervoor genoemde bepaalde en dat beroep in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van verkoper van bepaalde en dat beroep in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van verkoper eveneens daarop een beroep doen als ware dit artikel en in het daarin bepaalde door de betrokken werknemers van bepaalde van verkoper zelf bedongen.
- 11.7** De aansprakelijkheid voor de verkoper ingeschakelde derden in de zin van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval van de inschakeling van een derde dient de koper daarvoor zichzelf te verzekeren.
- 11.8** De koper vrijwaart verkoper voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 11.9** In het bijzonder sluit verkoper uit elke vorm van aansprakelijkheid, hoe ook genoemd die zijn oorzaak vindt in de gevolgen van de aanwezigheid van de in artikel 3.3 bedoelde bacteriën, zaden, kiemen, schimmels en andere organismen.
- 11.10** Schadeclaims dienen door de koper binnen een jaar nadat een schadeveroorzakend feit zich heeft voorgedaan aanhangig te zijn gemaakt bij de volgens deze voorwaarden bevoegde rechter (artikel 13). Na die periode vervalt het recht op schadevergoeding.

## **12. Gehele overeenkomst**

- 12.1** Indien koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit enige overeenkomst gesloten met verkoper voortvloeit, dan zal hij door dat enkele feit, zonder dat daartoe ingebrekestelling door verkoper noodzakelijk is, in gebreke zijn, en heeft verkoper het recht de



overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd alle andere hem toekomende rechten.

**13. Het van toepassing zijnde recht**

- 13.1** Op alle aanbiedingen van verkoper, tussen hem en koper tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien koper een niet Nederlandse rechtspersoon is.
- 13.2** Alle geschillen tussen koper en verkoper worden bij uitsluiting beslecht door de rechter binnen wiens rechtsgebied verkoper, dan wel koper is gevestigd, zulks ter keuze van verkoper, behoudens althans dwingende wetsbepalingen.